

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anlässe, Hotelzimmer und Seminare

Eigentlich bevorzugen wir das Gespräch von Mensch zu Mensch. Die stete Beschleunigung im Geschäftsleben veranlasst uns, die Spielregeln unserer Gast-/Gastgeberbeziehung auch in schriftlicher Form festzuhalten.

1 Vertragsgegenstand

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Uzwil. Als Grundlage dient die Offerte, Reservations-/Auftragsbestätigung bzw. die von Ihnen unterzeichnete Bestätigung.

2 Optionsdaten

Optionsdaten (Offerten, Auftragsbestätigungen, usw.) sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Uzwil kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten / Zimmer verfügen.

3 Annullierung

Anlässe

3.1 Annullierung von Anlässen

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, wird grundsätzlich folgender Annullierungssatz angewendet:

Absage	31–60 Tage	vor dem Anlass	25 %
Absage	15–30 Tage	vor dem Anlass	50 %
Absage	3–14 Tage	vor dem Anlass	75 %
Absage	0–2 Tage	vor dem Anlass	100 %

Falls zum Zeitpunkt der Annullierung noch kein Menü und/oder Apéro ausgesucht wurde wird ein Menüpreis von CHF 65.– und ein Apéropreis von CHF 15.– angenommen.

Wenn Sie einen Anlass annullieren, bemühen wir uns, diesen anderweitig zu vergeben. Im Falle einer Durchführung einer gleichwertigen Veranstaltung durch Dritte entsteht Ihnen lediglich eine Umtriebsentschädigung von 10–20 % des Anlassumsatzes (je nach Fristigkeit der Annullierung). Führen Sie eine Veranstaltung im ursprünglich vereinbarten Umfang innert einem halben Jahr bei uns durch, werden Ihnen 80 % der Annullierungskosten wieder gutgeschrieben.

3.2 Teil-Annullierung von Anlässen

Bei Teil-Annullierungen deren Wert das bestätigte Leistungsvolumen von CHF 1'000.– (Annullationskostenbefreiter Betrag) übersteigt, gelten dieselben Annullierungsbedingungen wieder unter 3.1. beschrieben.

Beispiel	Annullierter Wert CHF 200.–	es werden keine Annullationskosten fällig
	Annullierter Wert CHF 2'000.–	Teil Annullation 10 Tage vor Anlass
	Berechnung CHF 2'000.–	
	– CHF 1'000.– = 1'000.–	davon 75 % = CHF 750.–

Hotelzimmer

3.3 Annullierung von Hotelreservierungen

Bis 5 Zimmer:

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte garantiert zu haben, werden wir das Zimmer bis 16:00 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis 16:00 Uhr nicht erscheinen, kann das Hotel Uzwil automatisch über das / die Zimmer verfügen. Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können / wollen, bitten wir Sie, die Reservation bis spätestens 24 Stunden vor dem Ankunftstag zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nicht-Erscheinen (No-Show) und verspäteter Anreise wird die 1. Übernachtung im Zimmer grundsätzlich zu 100 % – entsprechend Ihrer Reservation – in Rechnung gestellt. Wir werden den Betrag in Rechnung stellen bzw. Ihrer Kreditkarte belasten. Wenn wir das / die Zimmer anderweitig vermieten können, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

Ab 6 Zimmern (Gruppenbuchungen):

Stornierungsgebühren sind nachfolgender Massgabe zu zahlen:

Absage	45–30 Tage	vor Ankunft	30 %
Absage	29–10 Tage	vor Ankunft	50 %
Absage	9–3 Tage	vor Ankunft	80 %

Stornierung unter 48h vor Anreise oder Nichtanreise werden zu 100 % des vereinbarten gesamten Buchungsbetrages verrechnet. Wenn innerhalb dieser Frist eine Minderung der Personenzahl um mindestens zehn Prozent eintritt, gelten die o.g. Stornierungsgebühren.

Seminare und Anlässe

4 Teilnehmerzahl bei Anlässen und Seminarpauschalen

Bitte teilen Sie uns die verbindliche Personenzahl so früh wie möglich mit, spätestens aber drei Tage vor der Veranstaltung mit.

Bei Abweichungen gilt eine Berechnungstoleranz von 5 % als Verrechnungsbasis.

Beispiel	gemeldete Personen	40	
	anwesende Personen	37	
	Berechnungstoleranz	40	– 5 % (2 Personen) = 38 Personen

5 **Zahlungsmodalitäten**

Wir behalten uns vor, für die Reservationen ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen.

Für Anlässe / Reservationen mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie oder 100 % Vorauszahlung. Dies gilt auch für Anlässe / Reservationen, welche aus dem Ausland gebucht werden.

Rechnungen werden nicht ins Ausland verschickt. Diese müssen direkt vor Ort oder vorgängig beglichen werden (Bar- oder Kartenzahlung).

Ohne andere Vereinbarung stellen wir die entstandenen Aufwendungen im Anschluss an die Veranstaltung bzw. an das Arrangement in Rechnung. Die Rechnung können Sie vor Ort oder innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum begleichen.

Rechnungen für Anlässe mit weniger als CHF 300.– Umsatz sind vom Veranstalter direkt vor Ort zu begleichen, andernfalls wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.– in Rechnung gestellt.

6 **Weitere Bestimmungen**

6.1 **Schäden**

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel Uzwil für Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Hotel Uzwil ein Verschulden nachweisen muss. Das Hotel Uzwil lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an durch Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritten eingebrachten Materialien.

6.2 **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Uzwil ist schweizerisches Recht anwendbar. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertragsverhältnisses führt nicht zu Unwirksamkeit des gesamten Vertrags. Als Gerichtsstand wird Uzwil vereinbart, wobei dem Hotel Uzwil freigestellt bleibt, am Wohnsitz des Beklagten zu klagen.

Uzwil, April 2026